Алгоритм действий при угрозе террористического акта

**А. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство**

*а) Предупредительные меры (меры профилактики):*

*—* ужесточить режим пропуска на территорию организа­ции (в том числе путем установки систем аудио- и видео­наблюдения и сигнализации),

— ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов,

— тщательно проверять поступающее имущество, това­ры, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.,

— проводить тщательный подбор сотрудников, особен­но в подразделения охраны и безопасности, обслуживаю­щего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);

— разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших:

— подготовить средства оповещения посетителей;

— определить (уточнить) задачи местной охраны, ВОХРа или службы безопасности объекта при эвакуации;

— обеспечить (дообеспечить) служащих местной охра­ны, ВОХРа или службы безопасности объекта портативной радиоаппаратурой для вызова резерва и правоохрани­тельных органов.

— четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенк­латуры складируемых товаров по усмотрению админист­рации объектов;

— организовать подготовку сотрудников организации совместно с правоохранительными органами, путем прак­тических занятий по действиям в условиях проявление терроризма.

— организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м. от мест скопления людей;

— подготовить необходимое количество планов ос­мотра объекта, в которых указать пожароопасные мес­та, порядок и сроки контрольных проверок мест вре­менного складирования, контейнеров-мусоросборни­ков, урн и т.п.;

— освободить от лишних предметов служебные поме­щения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;

— обеспечить регулярное удаление из здания отходов.  Освободить территорию от строительных лесов и метал­лического мусора;

— контейнеры-мусоросборники по возможности уста­новить за пределами зданий объекта;

     — довести до всего персонала организации номера те­лефонов,  по которым необходимо поставить в извест­ность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

*б) Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):*

**Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:**

— наличие на обнаруженном предмете проводов, вере­вок, изоленты;

— подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, изда­ваемые предметом;

— от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

**Причины, служащие поводом для опасения:**

— нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;

— угрозы лично, по телефону или в почтовых отправле­ниях.

**Действия:**

1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаружен­ный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мо­бильных, вблизи данного предмета.
2. Немедленно сообщить об обнаружении подозритель­ного предмета в правоохранительные органы по указан­ным телефонам.
3. Зафиксировать время и место обнаружения.
4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не ме­нее 100 м.
5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.
6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) органи­зованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.
7. Дождаться прибытия представителей правоохрани­тельных органов, указать место расположения подозри­тельного предмета, время и обстоятельства его обнару­жения.
8. Далее действовать по указанию представителей пра­воохранительных органов.
9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, ко­му необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.
10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).
11. Проинструктировать персонал объекта о том, что за­прещается принимать на хранение от посторонних лиц ка­кие-либо предметы и вещи.
12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похо­жего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид: сумка, свёрток, пакет и т.п.,  находящиеся бесхозно в месте возможного присут­ствия большого количества людей, вблизи взрыво- и по­жароопасных мест, расположения различного рода ком­муникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, сна­ряд и т.п.); могут торчать проводки, верёвочки, изолента, скотч; возможно тиканье часового механизма, механиче­ское жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета  находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.

**Б. При поступлении угрозы террористического акта по телефону**

*а) Предупредительные меры (меры профилактики):*

*—* инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о на­личии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен  по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отде­лу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по ко­торому позвонил предполагаемый террорист.

При поступлении угрозы по телефону необходимо дей­ствовать в соответствии с «Порядком приёма телефонно­го сообщения с угрозами террористического характера» (приложение 2);

— своевременно оснащать телефоны организации уст­ройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

*б) Действий при получении телефонного сообщения:*

*—* реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

— сообщить в правоохранительные органы о поступив­шем телефонном звонке;

— при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;

— обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;

— обеспечить немедленную передачу полученной по те­лефону информации в правоохранительные органы и ру­ководителю организации.

**Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва**

        Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключён к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

**Не вешайте телефонную трубку по окончании раз­говора.**

Примерные вопросы:

1. Когда может быть проведён взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что оно из себя представляет?
4. Как оно выглядит внешне?
5. Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?
6. Для чего заложено взрывное устройство?
7. Каковы ваши требования?
8. Вы один или с вами есть ещё кто-либо?

**В. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде**

Угрозы в письменной форме могут поступить в органи­зацию как по почтовому каналу, так и в результате обнару­жения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

При этом необходимо чёткое соблюдение персоналом организации правил обращения с анонимными материа­лами. изложенными в приложении 3

*а) Предупредительные меры (меры профилактики):*

*—* тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции. прослушивание магнитных лент. просмотр дискет.

— особое внимание необходимо обращать на бандеро­ли. посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки — не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

**Г. При захвате террористами заложников**

*а) Предупредительные меры (меры профилактики).*Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

Кроме этого, персонал организации должен быть про­инструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях**.** Всё это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.

**>**   *б) Действия при захвате заложников:*

*— о* случившемся немедленно сообщить в нужную ин­станцию и руководителю организации по указанным выше телефонам;

**— по своей инициативе в переговоры с террориста­ми не вступать;**

— при необходимости выполнять требования захватчи­ков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рис­ковать жизнью окружающих и своей собственной;

— не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

— обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих орга­нов силовых структур;

**>**    — с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспе­чить их работу.

Для обеспечения привития знаний и навыков сотрудни­кам организации по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы проведения террористических актов с учётом особенностей размещения, территории и характе­ра деятельности организации руководителем организа­ции совместно с местными органами ФСБ и МВД разра­батываются Инструкция и План действий по обеспе­чению безопасности сотрудников объекта.

*Приложение 1*

**Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предме­та, похожего на взрывное устройство**

Граната РГД-5 не менее 50 м.

Граната Ф-1    не менее 200 м.

Тротиловая шашка массой 200 г.  — 45 м.

 Тротиловая шашка массой 400 г. — 55 м.

 Пивная банка 0,33 л. — 60 м.

 Мина МОН-50 — 85 м.

 Чемодан (кейс) — 230 м.

 Дорожный чемодан – 350 м.

 Автомобиль типа «Жигули» — 460 м.

 Автомобиль типа «Волга»- 580 м.

 Микроавтобус — 920 м.

 Грузовая автомашина (фургон) – 1240 м.

*Приложение 2*

**О порядке приёма сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону**

         Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

         По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (её) речи;

— голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);

— темп речи: быстрая (медленная);

               — произношение: отчётливое, искажённое, с заикани­ем, шепелявое, с акцентом или диалектом;

         — манера речи:  развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или ра­диоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугород­ный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала раз­говора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора полу­чить ответы на следующие вопросы:

—  Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

—  Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

— Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

—   На каких условиях он (она) или они согласны отка­заться от задуманного?

—  Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

—  Кому вы можете или должны сообщить об этом звон­ке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет — немедленно по его окончании

Не распространяйтесь о факте разговора и его содер­жании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тет­радь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью раз­говора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую.

*Приложение 3*

**Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы**

**террористического характера**

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно за­крываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдель­ную жёсткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте, его вскрытие про­изводится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте всё: сам документ с текстом, любые вложе­ния, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержани­ем документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные Органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, нали­чие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

**Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, под­черкивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.**

**При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.**

**Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлени­ях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.**